

La cultura justa

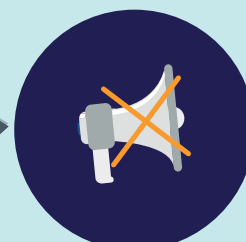
El silencio ORGANIZATIVO



DESVIACIÓN



- Incertidumbre por la respuesta de la gerencia
- Miedo a la sanción



No se comunica la información disponible

CONSECUENCIAS



Colectivo

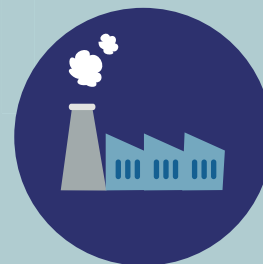
Riesgo de accidente (si se agrava la situación)



Gerencia

Falta de información

➔ A veces, genera una falsa creencia de que los modelos son los correctos



Organización

- Aumento del riesgo
- Ausencia de mejora continua ➔ estancamiento de la producción

¿Cómo evitamos la propagación del silencio organizativo?

Los componentes DE LA CULTURA JUSTA



1

Línea roja entre lo aceptable y lo inaceptable

- Reglas que salvan vidas (de oro, fundamentales)



2

Respuesta apropiada y homogénea de la gerencia ante una desviación

- Derecho reconocido al error
- Distinción entre la contribución del individuo y del sistema
- Tratamiento de las causas raíz independientes del tratamiento de soporte gerencial
- Tratamiento gerencial basado en preguntas sistémicas
- Igualdad de trato



3

Reconocimiento de las aportaciones positivas

- Reporte
- Detención de situaciones
- Iniciativas, propuestas de mejora
- ...

¿Cuáles son los efectos de la cultura justa?

